

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ д/с № 276

С.Н. Дунаева

01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по выполнению плана устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №276

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Зонирование площадок «заборчиками»	01.07.2020	О.В. Афанасьева, завхоз	Выполнено зонирование площадок «заборчиками» и частично зелёными насаждениями	22.06.2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его	- Ремонт фасада - ремонт музыкального зала - косметический ремонт	01.08.2020 01.08.2020 01.08.2020	С.Н. Дунаева, заведующий	В плане работы	01.08.2020

элементов	группового помещения				
Благоустройство прилегающей территории	Не уполномочены	---	---	Не уполномочены	---
Мебель (ремонт, замена, недостаток)	выполнено	---	---	Не уполномочены	---
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Установка видеонаблюдения и домофона по адресу Генеральская 12	При наличии финансирования	---	При наличии финансирования	--
Наличие парковки	Не уполномочены	---	---	Не уполномочены	---
Туалеты (ремонт, оснащение)	Ремонт и переоборудование туалетов по адресу Генеральская 12	При наличии финансирования	---	При наличии финансирования	--
Доступность питьевой воды	выполнено	01.02.2020	С.Н. Дунаева, заведующий	Выполнено оснащение питьевой водой	С 01.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами	При наличии финансирования	---	При наличии финансирования	--
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Качество	Запланирован	Январь	Зам. Зав. по	Проведён цикл	01.02.2020 –

работы персонала (вежливость, индивидуальный подход)	цикл лекций по повышению уровня культуры	2020 февраль 2020	ВМР Е.Ю. Осипова	лекций по повышению уровня культуры и соблюдению профессиональной этики	28.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы	В соответствии с распоряжением учредителя	---	---	В соответствии с распоряжением учредителя	---
Проблемы питания	Выполнено	---	---	Проведена дегустация блюд	15.01.2020
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Дополнительные образовательные услуги не предоставляются из-за отсутствия площадей	---	---	Дополнительные образовательные услуги не предоставляются из-за отсутствия площадей	---
Кадры (нехватка, текучка)	выполнено	---	---	Вакансии закрыты	15.01.2020
Узкопрофильные специалисты (логопед, психолог)	выполнено	---	---	Вакансии закрыты	15.01.2020
Поборы(сбор денег с родителей)	Проведена разъяснительная беседа с родительским комитетом	январь 2020	заведующий С.Н. Дунаева	Беседа с представителями родительских комитетов групп	29.01.2020