

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбург

от 28.11.2022 № 2859/46/36



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 276

(наименование образовательной организации) на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2023	Дунаева Светлана Николаевна заведующий		
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

2	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования</p>	01.02.2023	<p>Дунаева Светлана Николаевна заведующий</p>
3	<p>Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о нормативных сроках обучения</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о нормативных сроках обучения</p>	31.01.2023	<p>Дунаева Светлана Николаевна заведующий</p>

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информационно количество вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	01.02.2023	Дунаева Светлана Николаевна заведующий	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
5	В образовательной организации отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.02.2023	Дунаева Светлана Николаевна заведующий	
6	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить навигацию в здании организации	01.02.2023	Дунаева Светлана Николаевна заведующий	
7	В организации отсутствует доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	01.02.2023	Дунаева Светлана Николаевна заведующий	
III. Доступность услуг для инвалидов					
8	Входные группы организации не оборудованы пандусами (пользователями платформами)	Оборудовать входную группу образовательной организации пандусом	01.12.2023	Дунаева Светлана Николаевна заведующий	
9	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками образовательной организации и издать приказ о назначении ответственного лица за сопровождение детей инвалидов и маломобильных граждан	01.02.2023	Дунаева Светлана Николаевна заведующий	

10	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	01.06.2023	Дунаева Светлана Николаевна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	01.02.2023	Дунаева Светлана Николаевна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2023	Дунаева Светлана Николаевна заведующий		
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.02.2023	Дунаева Светлана Николаевна заведующий		
14	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.02.2023	Дунаева Светлана Николаевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>15</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.02.2023</p>	<p>Дунаева Светлана Николаевна заведующий</p>		
--	--	-------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>16</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)</p>	<p>01.02.2023</p>	<p>Дунаева Светлана Николаевна заведующий</p>		
<p>17</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (2,90% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать дежурную группу</p>	<p>01.02.2023</p>	<p>Дунаева Светлана Николаевна заведующий</p>		
<p>18</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,6% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)</p>	<p>01.02.2023</p>	<p>Дунаева Светлана Николаевна заведующий</p>		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области принято решение о проведении независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).