

УТВЕРЖАЮ

Гумарова Ина Владимировна
Директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург

ОНО, должностное лицо
(руководитель федерального органа исполнительной власти (с подведомственностью на уровне РФ / руководители органов исполнительной власти субъектов РФ / руководители органов местного самоуправления))

06 октября 2025 года
дата (1)



План (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 276

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование " город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий балл:

Место в интергальном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интергальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6660131353
99,5
46
6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	01.02.2026	Дунева Светлана Николаевна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Дунева Светлана Николаевна заведующий		
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Дунева Светлана Николаевна заведующий		

4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Дунаева Светлана Николаевна заведующий		
5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Дунаева Светлана Николаевна заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Дунаева Светлана Николаевна заведующий		
---	---	--	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей в МБДОУ, 1 раз в год Проводить открытые мероприятия для родителей: - открытые занятия во всех группах (2 раза в год); - спортивный праздник "Мама, папа, я-спортивная семья" (1 раз в год); - утренники (Праздник Осени, Новогодний карнавал, Спортивный праздник, Встречаем Весну с мамой, День победы, До свидания, детский сад! (1 раз в год) Ежемесячно размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на сайте образовательной организации.	01.12.2026	Дунаева Светлана Николаевна заведующий		
---	---	--	------------	---	--	--

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование с целью выявления потребности в функционировании вечерней группы, открыть при необходимости вечернюю группу.	01.12.2026	Дунаева Светлана Николаевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (приобрести интерактивное оборудование музыкальный зал).	01.12.2026	Дунаева Светлана Николаевна заведующий		